

LIDERAZGO EN MOMENTOS DE CRISIS **Oportunidad de cambio**

En los momentos de crisis e incertidumbre, cuando los manuales para lograr el éxito demuestran su volatilidad, cuando los caminos conocidos no necesariamente conducen al destino deseado y nuestras brújulas nos indican que no siempre hay que ir al norte, emerge con claridad y nitidez la importancia del liderazgo.

Podemos afirmar que el verdadero liderazgo comienza por liderarse. ¿Qué queremos decir con esto? Que nuestra capacidad de conducir equipos de trabajo y promover el avance de nuestras organizaciones va a estar condicionada por nuestro propio proceso de desarrollo personal y por la adquisición de las competencias que determinan nuestra efectividad.

El camino del liderazgo se debe andar asumiendo la imposibilidad de poseer planos o mapas que nos indiquen el rumbo a recorrer. Más aún, muchas veces debemos desechar las que aparecen como las sendas más seguras, las más transitadas, las "socialmente correctas", las que auguran una vida llena de éxitos y sin sobresaltos. La única respuesta es asumir la responsabilidad de tomar nuestras propias decisiones.

En la medida que vamos avanzando en nuestra vida profesional, estas situaciones se multiplican y pasamos por pruebas donde debemos aceptar el desafío de la toma de decisiones en la incertidumbre, con la única claridad de que la opción que elijamos incidirá en nosotros y en nuestros colaboradores.

OBJETIVOS

- Analizar la realidad actual en la empresa para diseñar un mapa que nos oriente hacia resultados positivos en forma metodológica y sistemática.
- Reconocer la necesidad de redefinir y resignificar la estructura existente que permita alinear los objetivos personales de nuestros colaboradores a los objetivos organizacionales.
- Construir una metodología que fortalezca las competencias del líder por un lado y genere confianza en los colaboradores a cargo.

- Desarrollar un plan de acción consensuado diferenciado en etapas, con el fin de evaluar su implementación y evaluarse en sus competencias.

PRINCIPALES CONTENIDOS

Situación actual: estructura y personas

ETAPA 1

- Elementos del clima laboral actual: Estructura empresarial-Personas

ETAPA 2

- Diseño de un mapa conceptual: metas-objetivos-recorrido
- Liderazgo: competencias existentes y competencias a desarrollar.
- Colaboradores: desempeño-actitudes-comportamientos.

ETAPA 3

Modelo metodológico de liderazgo en la realidad actual

- Redefinir el contrato psicológico: empresa y persona
- Liderar un clima laboral positivo:
 - Confianza
 - Compromiso
 - Estilos: comunicacionales, relacionales y de liderazgo.
 - Reconstruir expectativas positivas de los colaboradores.
 - Motivación y reconstrucción de la pertenencia al equipo de trabajo.

ETAPA 4

- Plan de acción: diseñar un camino con etapas definidas, objetivos y metas y modo de implementación.

ENFOQUE METODOLOGICO

Se realizará en seis encuentros de 4 horas cada uno con modalidad de taller.

Se analizará la situación actual dentro de un marco referencial de la empresa descubriendo aspectos positivos que permitan reconstruir el sentido de pertenencia a un equipo de trabajo. Se focalizará este objetivo en base al desarrollo de competencias requeridas de los líderes para generar un clima de trabajo amigable centrado en dos aspectos:

- Las habilidades a desarrollar en los líderes, orientados a influir en sus colaboradores la alineación de sus objetivos personales a los organizacionales.
- Resignificar sus procesos de trabajo alineados al nuevo marco definido por la empresa y su cultura organizacional.

Se planteará un esquema metodológico a modo de guía y contención para lograr los resultados esperados.